

Versie: 2019-04-29

## Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden AllweCare Medical B.V. Business to business

### Artikel 1 Definities

- 1.1 **AllweCare:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid AllweCare Medical B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 59738073, gevestigd en kantoorhoudende te (6666 ME) Heteren aan het adres Komkleiland 7, en tevens handelend onder de naam [www.allwecare.nl](http://www.allwecare.nl).
- 1.2 **Koper:** iedere natuurlijk persoon en/of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en met wie AllweCare een overeenkomst sluit.
- 1.3 **Producten:** Een of meerdere producten die door AllweCare worden aangeboden.
- 1.4 **Dagen:** kalenderdagen

### Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten en leveringen waarbij AllweCare partij is en waarbij niet wordt gecontracteerd met een consument, maar met een rechtspersoon en/of natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- 2.2 Afwijkingen en aanvullingen op de onderhavige algemene voorwaarden binden AllweCare slechts indien deze schriftelijk tussen AllweCare en Koper zijn overeengekomen.
- 2.3. Wanneer blijkt dat één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden in strijd zijn met de wet, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht.

### Artikel 3 Aanbiedingen

- 3.1 Alle door AllweCare uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is opgenomen, in welk geval de aanbidding na deze termijn vervallen is.
- 3.2 Alle door AllweCare uitgebrachte advertenties, dienen te worden aangemerkt als een uitnodiging aan Koper tot het doen van een aanbod.
- 3.3 Herroeping van alle door AllweCare uitgebrachte offertes is op ieder moment mogelijk, tenzij door AllweCare in de offerte een termijn voor aanvaarding is opgenomen.
- 3.4 Een door AllweCare uitgebrachte offerte waarin een termijn voor aanvaarding is opgenomen, vervalt indien het product waarop de offerte betrekking heeft in de periode tussen het uitbrengen van de offerte en de termijn van aanvaarding niet meer beschikbaar is.
- 3.5 Door Koper geplaatste bestellingen en opdrachten bij AllweCare gelden altijd als een door Koper gedaan aanbod. Ook een anderszins door Koper

#### AllweCare medical B.V.

**ADRES**  
Komkleiland 7  
6666 ME Heteren  
Nederland

**POSTADRES**  
Postbus 36  
6666 ZG Heteren  
Nederland

**T** +31 (0)24 67 77 800  
**F** +31 (0)24 67 77 781  
**E** [info@allwecare.nl](mailto:info@allwecare.nl)  
**W** [www.allwecare.nl](http://www.allwecare.nl)

**IBAN** NL47 RABO 0148649769  
**BIC/SWIFT** RABONL2U  
**BTW** NL853624823B01  
**KVK** 59738073

uitdrukkelijke gedane verklaring waaruit volgt welke producten Koper wil ontvangen, is altijd een door Koper gedaan aanbod.

#### Artikel 4 Totstandkoming overeenkomst

- 4.1 Tussen AllweCare en Koper komt een overeenkomst tot stand indien door Koper het door AllweCare gedane aanbod waarin een termijn voor aanvaarding is opgenomen, door Koper uitdrukkelijk wordt aanvaard of indien het door Koper gedane aanbod, al dan niet naar aanleiding van een door AllweCare uitgebrachte, vrijblijvende offerte, door AllweCare uitdrukkelijk wordt aanvaard.

#### Artikel 5 Koopprijs

- 5.1 De tarieven van alle door AllweCare aangeboden producten worden op 1 januari van ieder kalenderjaar vastgesteld. De actuele prijzen staan vermeld op de verkoopprijslijst.

#### Artikel 6 Levering

- 6.1 De door Koper van AllweCare gekochte producten worden, indien voorradig, binnen 2 (twee) werkdagen na totstandkoming van de overeenkomst tussen AllweCare en Koper aan Koper geleverd. Indien producten niet voorradig zijn, zal AllweCare in overleg met Koper een nadere datum voor levering vaststellen.
- 6.2 De in het vorige lid genoemde leveringstermijn is nimmer een fatale termijn, tenzij tussen AllweCare en Koper uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de in het vorige lid genoemde leveringstermijn geeft Koper nimmer recht op enige schadevergoeding of het recht op niet-nakoming van enige uit de tussen AllweCare en Koper gesloten overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 6.3 Bestellingen met een totale waarde van meer dan € 115,00 exclusief BTW worden franco huis geleverd. Voor bestellingen met een totale waarde van minder dan € 115,00 exclusief BTW brengt AllweCare € 7,50 exclusief BTW in rekening in verband met door AllweCare te maken bezorgkosten. Indien Koper om welke reden dan ook, verzending per koerier wenselijk acht, dan wel indien Koper de bij AllweCare gekochte producten eerder wenst te ontvangen dan binnen twee dagen na totstandkoming van de overeenkomst, zullen de daarmee samenhangende (bezorg-)kosten rechtstreeks worden doorberekend aan Koper. AllweCare zal, alvorens deze kosten rechtstreeks aan Koper door te belasten, aan Koper een prijsopgave toezenden van voornoemde kosten.

#### Artikel 7 Betaling

- 7.1 Koper dient facturen van AllweCare binnen 30 (dertig) dagen na de op de factuur vermelde datum te voldoen, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen tussen AllweCare en Koper.
- 7.2 Eventuele risico's en/of kosten verbonden aan een girale betaling komen voor risico van

#### AllweCare medical B.V.

**ADRES**  
Komkleiland 7  
6666 ME Heteren  
Nederland

**POSTADRES**  
Postbus 36  
6666 ZG Heteren  
Nederland

**T** +31 (0)24 67 77 800  
**F** +31 (0)24 67 77 781  
**E** info@allwecare.nl  
**W** www.allwecare.nl

**IBAN** NL47 RABO 0148649769  
**BIC/SWIFT** RABONL2U  
**BTW** NL853624823B01  
**KVK** 59738073

Koper.

- 7.3 Indien Koper zijn betalingsverplichting(en) jegens AllweCare niet, niet tijdig en/of niet behoorlijk nakomt, is Koper van rechtswege (zonder ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst) in verzuim. Vanaf dat moment zijn alle vorderingen van AllweCare op Koper in één keer opeisbaar. Tevens is AllweCare vanaf dat moment gerechtigd de reeds aan Koper afgegeven producten terug te halen. Koper verleent AllweCare alle medewerking voor het terughalen van deze producten door het openen van de ruimte(n) waarin de producten zich bevinden.
- 7.4 Tevens is Koper bij niet-tijdige betaling aan AllweCare zoals vermeld in lid 1 van onderhavig artikel een rente verschuldigd van 1,5% per maand.
- 7.5 Eventuele bezwaren van Koper tegen de door AllweCare in rekening gebrachte bedragen dienen binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan AllweCare kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan het recht te klagen voor Koper is komen te vervallen.

#### Artikel 8 Risico- en eigendomsovergang

- 8.1 Het risico van verlies, diefstal en beschadiging met betrekking tot de door AllweCare aan Koper te leveren producten zal op Koper overgaan op het moment dat de zaken zijn afgeleverd in de zin van artikel 6.3 van de onderhavige algemene voorwaarden.
- 8.2 Onverminderd het in het vorige lid bepaalde, behoudt AllweCare de eigendom van alle producten die zij aan Koper levert tot het moment waarop Koper aan al zijn betalingsverplichtingen jegens AllweCare heeft voldaan.
- 8.3 Koper is niet bevoegd de aan hem door AllweCare onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten aan derden te verpanden, aan derden (in eigendom) over te dragen en/of deze producten te gebruiken c.q. te verwerken, totdat Koper aan al zijn betalingsverplichtingen en overige verplichtingen jegens AllweCare heeft voldaan.

#### Artikel 9 Klachten en retourzendingen

- 9.1 Koper is direct na ontvangst van de producten gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken. Klachten over geleverde producten dienen uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na levering schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan AllweCare en kennisgeving dient zo gedetailleerd mogelijk te geschieden. Indien klachten over producten niet binnen voornoemde termijn worden gemeld, komt Koper geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling van de producten.
- 9.2 Retourzendingen door Koper worden uitsluitend door AllweCare geaccepteerd indien is voldaan aan het bepaalde in artikel 9.1, de producten onbeschadigd zijn en in de originele verpakking met bekwame spoed worden teruggestuurd.
- 9.3 Producten met een houdbaarheidstermijn van minder dan één jaar kunnen niet worden geretourneerd aan AllweCare.

#### AllweCare medical B.V.

**ADRES**  
Komkleiland 7  
6666 ME Heteren  
Nederland

**POSTADRES**  
Postbus 36  
6666 ZG Heteren  
Nederland

**T** +31 (0)24 67 77 800  
**F** +31 (0)24 67 77 781  
**E** info@allwecare.nl  
**W** www.allwecare.nl

**IBAN** NL47 RABO 0148649769  
**BIC/SWIFT** RABONL2U  
**BTW** NL853624823B01  
**KVK** 59738073

## Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Indien vaststaat dat producten gebrekkig zijn en niet beantwoorden aan de overeenkomst en indien dienaangaande tijdig is gereclameerd door Koper, zal AllweCare de gebrekkige producten binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan, dan wel indien retournering redelijkerwijs niet mogelijk is na schriftelijk kennisgeving van het gebrek door Koper, vervangen of zorgdragen voor herstel van de gebrekkige producten, dan wel een vervangende vergoeding aan Koper voldoen, een en ander naar keuze van AllweCare. In geval van vervanging dan wel vergoeding van het product, is Koper gehouden om de te vervangen zaak aan AllweCare te retourneren en het product aan AllweCare in eigendom over te dragen, tenzij AllweCare uitdrukkelijk anders aangeeft.
- 10.2 AllweCare is nimmer aansprakelijk voor schade die oorzaak vindt in fouten of gebreken van Koper zelf, fouten in of het ontbreken van door Koper zelf aan te leveren en in te voeren informatie, dan wel voor enige schade die Koper lijdt als gevolg van het gebruik van de door AllweCare geleverde producten op onjuiste of niet toegestane wijze of fouten in informatie derden die AllweCare gebruikt in het kader van de levering van producten op basis van de tussen AllweCare en Koper gesloten overeenkomst, indien het gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de producten of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud van de producten door Koper en/of derden, het zonder schriftelijke toestemming van AllweCare door Koper en/of derden aanbrengen van wijzigingen aan de producten, daaraan andere producten bevestigen die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien de producten worden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.
- 10.3 Iedere aansprakelijkheid van AllweCare voor indirecte schade of gevolgschade van Koper, onder meer doch niet uitsluitend bestaande uit claims van derden-partijen, omzetverlies, verlies aan klanten, contracten en mogelijkheden of andere bedrijfs- of immateriële schade, is uitdrukkelijk uitgesloten.

## Artikel 11 Overmacht

- 11.1 AllweCare is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen jegens Koper indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, noch krachtens een rechtshandeling of een in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.
- 11.2 Onder overmacht wordt in de onderhavige algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop AllweCare geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor AllweCare niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf AllweCare en/of van door haar ingeschakelde derde(n) daaronder begrepen. AllweCare heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheden die (verdere)

### AllweCare medical B.V.

**ADRES**  
Komkleiland 7  
6666 ME Heteren  
Nederland

**POSTADRES**  
Postbus 36  
6666 ZG Heteren  
Nederland

**T** +31 (0)24 67 77 800  
**F** +31 (0)24 67 77 781  
**E** info@allwecare.nl  
**W** www.allwecare.nl

**IBAN** NL47 RABO 0148649769  
**BIC/SWIFT** RABONL2U  
**BTW** NL853624823B01  
**KVK** 59738073

nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat AllweCare haar verbintenis had moeten nakomen.

- 11.3 AllweCare kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichtingen tot vergoeding van schade aan de andere partij.

#### Artikel 12 Opzegging/Beëindiging van de overeenkomst

- 12.1 Indien Koper toerekenbaar tekort komt in de nakoming van één van haar verbintenissen, is AllweCare bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander naar keuze van AllweCare en steeds met behoud van enig aan AllweCare toekomend recht. Gehele of gedeeltelijke ontbinding door AllweCare geschiedt middels een schriftelijke verklaring.
- 12.2 Ingeval van faillissement, surseance van betaling en/of liquidatie van het bedrijf van Koper, heeft AllweCare het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

#### Artikel 13 Afwijkende bedingen

- 13.1 In geval van strijdigheid tussen een bepaling in de algemene voorwaarden en een bepaling in de bijzondere bepalingen tussen Koper en AllweCare, prevaleert het bepaalde in de bijzondere bepalingen.

#### Artikel 14 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 14.1 Op alle offertes, aanbiedingen, aanvaarding, overeenkomsten, diensten en alle overige rechtshandelingen van AllweCare is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de totstandkoming dan wel de uitvoering van de overeenkomst tussen AllweCare en Koper worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem.

#### AllweCare medical B.V.

**ADRES**  
Komkleiland 7  
6666 ME Heteren  
Nederland

**POSTADRES**  
Postbus 36  
6666 ZG Heteren  
Nederland

**T** +31 (0)24 67 77 800  
**F** +31 (0)24 67 77 781  
**E** info@allwecare.nl  
**W** www.allwecare.nl

**IBAN** NL47 RABO 0148649769  
**BIC/SWIFT** RABONL2U  
**BTW** NL853624823B01  
**KVK** 59738073